



# Praktické základy



# Agenda

- **Základní část (3 – 4h)**
  - Představení JIRA
  - Požadavky a projekty
  - Vyhledávání požadavků a filtry, JQL, „digest“ nad filtry a notifikace mailem
  - Operace s požadavky a workflow
  - JIRA Agile (Greenhopper)
  - Reporty a grafy
  - Q&A



# Agenda

- **Pokročilá část (cca 3h)**
  - Reporty, přehledy, dashboardy
  - Hromadné operace
  - GreenHopper (JIRA Agile)
  - Q&A



# Základní část workshopu



# Proč JIRA?

- Pořádek v úkolech a projektech
- Organizace práce a vytížení
- Kontrola nákladů projektu
- Silná podpora pro metody agilního řízení (SCRUM)
- Silná podpora pro procesy vývoje softwaru
- Průmyslový standard



# K čemu slouží?

- Sledování „úkolů“ – zadání, chyby, nápady, ...
- Sledování stavu projektu – neustálý přehled
- Agilní management – SCRUM, KANBAN
- Usnadnění komunikace teamu – komentáře
- Udržení know-how – přílohy, informace v ticketech
- Manažerský přehled – dashboards, filtry, digest
- Sledování času stráveného nad úkoly - worklogs
- [Service desk](#)



Usnadnění a  
logování  
komunikace



# Úkol : issue, ticket, požadavek

- Základní entita v JIRA
- bug, task, improvement, change request, ...
- dle issuetype schematu projektu
- plně konfigurovatelná pole
- různé workflows per issue type
- různé editační obrazovky per issue type
- ID je kód projektu + číslo





# Projekt

- Základní vlastnosti projektu
  - Název a kód
- Verze (releases), komponenty, sprinty, workflows, schemata
- Uživatelé / Role / Skupiny a Práva
- Projektová nástěnka a Agile board.



# Proměnné ticketu

- Key
- Reporter
- Assignee
- Priority vs Rank
- Status
- Resolution
- Linked issues
- Attachments
- a další viz Vaše instance JIRA



[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More ▾](#) [Start Progress](#) [Resolve Issue](#) [Workflow ▾](#) [Admin ▾](#)

[↗](#) [↘ Export ▾](#)

**Details**

Type: Task      Status: Reopened (View Workflow)  
Priority: Blocker (A1)      Resolution: Unresolved  
Component/s: None  
Labels: None

**People**

Assignee: Petr Holodňák  
Reporter: Petr Holodňák  
Votes: 0  
Watchers: 1 Stop watching this issue

**Description**

*Click to add description*

**Attachments**

Untitled.png  
12 kB    a few seconds ago

**Dates**

Created: 25/Apr/2012 13:34  
Updated: a few seconds ago

**Agile**

[View on Board](#)

**Issue Links**

relates to ~~POK-17~~ pokus pokus pokus

**Activity**

[All](#) [Comments](#) [Work Log](#) [History](#) [Activity](#) [Commits](#) ▾

▼ Petr Holodňák added a comment - 5 minutes ago

toto je pokusný komentář pokusného ticketu

# Akce nad ticketem

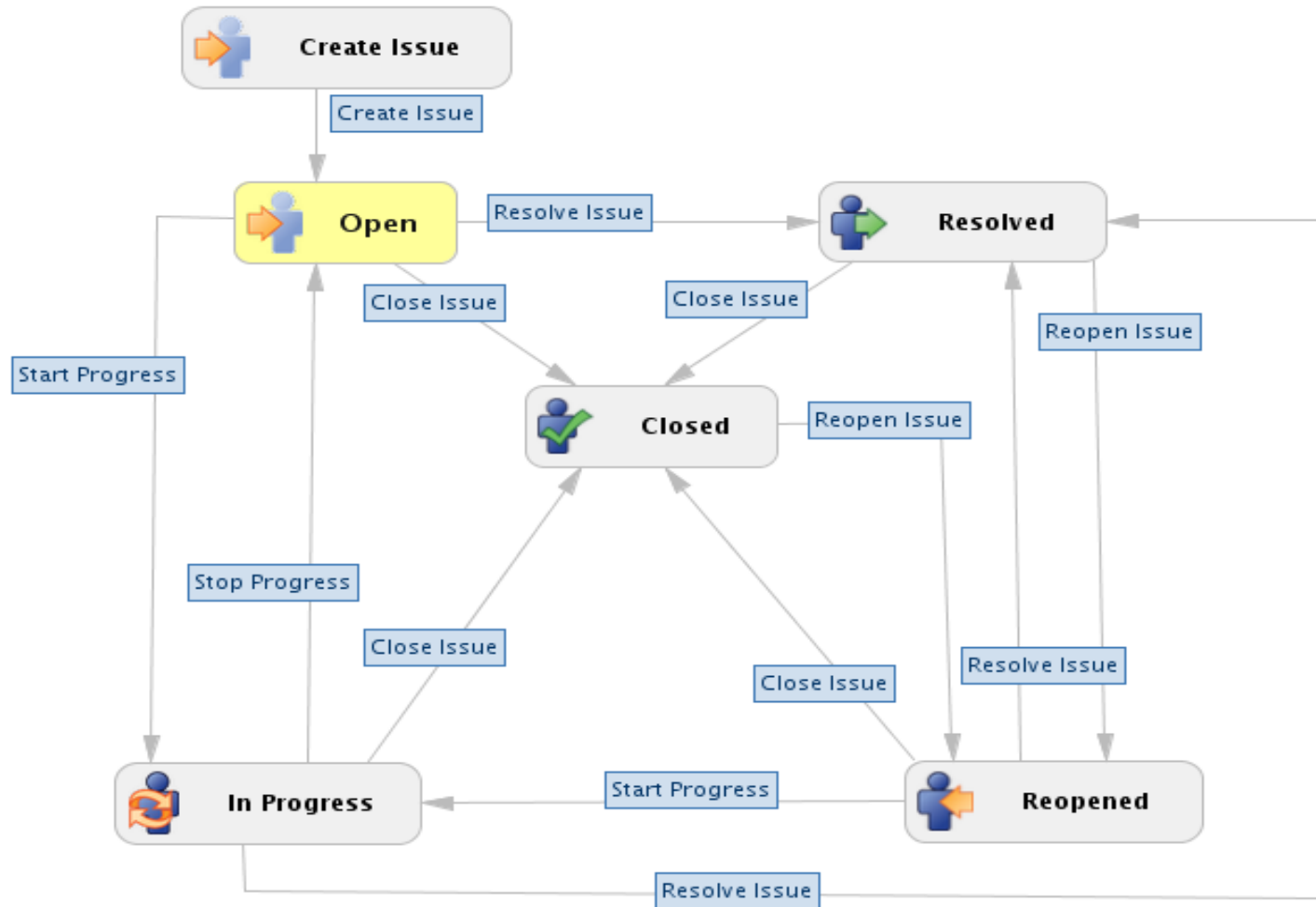
- akce workflow – posun stavu, případně resolution
- ostatní akce:
  - komentář
  - zapsat práci
  - přiložit soubor / screenshot
  - sledovat
  - přesun
  - link + typy vazeb
  - klonování ...





# Životní cyklus ticketu

- stavy
- akce



- obrazovky
- souvislost s Definition of Done, procesy vývoje a AGILE

# Filtry a JQL

- vyhledávání issues – simple / advanced mode
- dotazovací jazyk JQL
- ukládání filtrů a sdílení
- notifikace nad filtry – digesty
- využití filtrů – dashboardy, Agile boardy



# Notifikace z JIRA





**FILTERS** <<

Find filters

---

My Open Issues

Reported by Me

Recently Viewed

All Issues

**FAVORITE FILTERS**

All issues except TR...

assigned to me - all ...

created in last 14 days

Daily time-spent curr...

Dimenza issues

reported by me - all ...

updated in last 14 days

Search

[Share](#) [Export](#) ▾ [Tools](#) ▾

project = POKUS AND resolution = Fixed AND (priority in ("Blocker (A1)", "Major (A2)")) ORDER BY key DESC

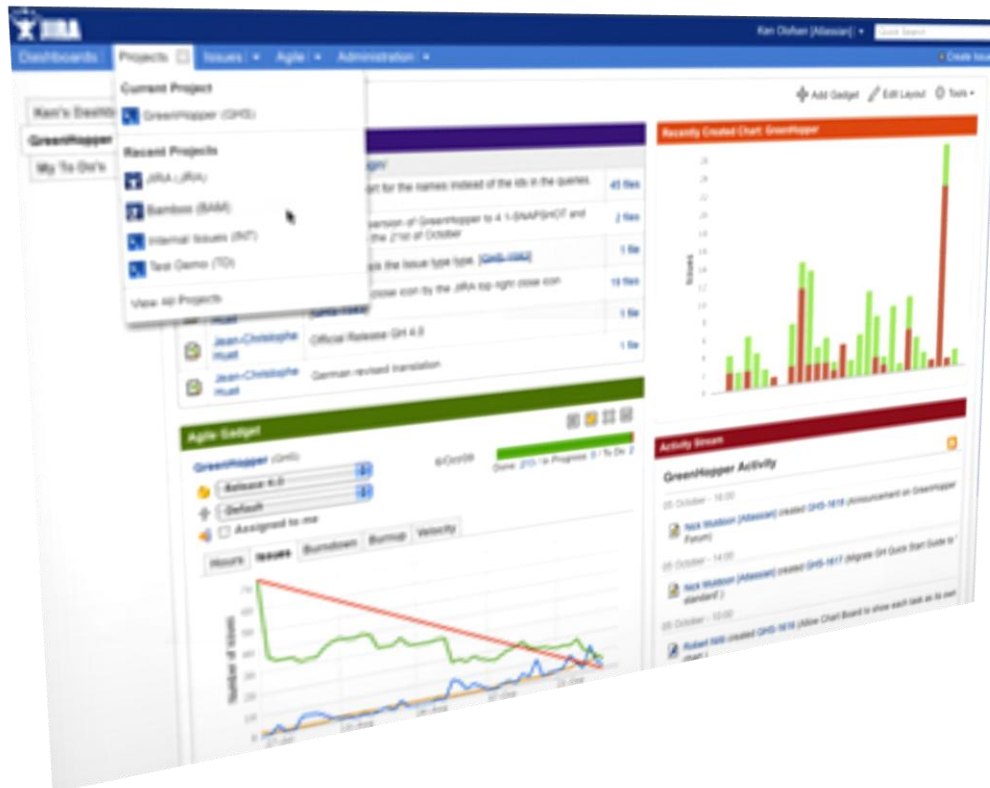
1-15 of 15

Columns ▾

T	Key ↓	Summary	Assignee	Reporter	P	Status	Resolution	Created	Updated	Due
	POK-17	pokus pokus pokus	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	25/A	<input type="button" value="Sort By Created"/>	ay/2014
	POK-16	Udělej něco	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	19/Oct/2011	25/Oct/2011	20/
	POK-15	Screenshot	Simona Pribik	Simona Pribik	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	13/Oct/2011	
	POK-14	Hodinky s vodotryskem	Simona Pribik	Simona Pribik	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	13/Oct/2011	
	POK-13	žble žble chyba ikony v přihlašovacím okně	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	25/Oct/2011	31/
	POK-12	Funguje to?	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	10/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-11	Máš to blbě pisku!	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	06/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-10	Pokus o založení JIRA issue z Confluence	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	05/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-9	POK-8 / pokusny subtask	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	03/Oct/2011	25/Oct/2011	14/
	POK-8	POkusny mastertask	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	03/Oct/2011	25/Oct/2011	07/
	POK-5	UC ukládání souboru	Simona Pribik	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	23/Sep/2011	13/Oct/2011	
	POK-4	Pokus MZ	Petr Holodňák	Miroslav Ždímal	↑	Resolved	Fixed	16/Aug/2011	25/Oct/2011	
	POK-3	Pokus s date pickerem	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	15/Aug/2011	15/Aug/2011	16/

# Dashboards

- Nástěnky
- Gadgets



# Reporty

- per project / per user / time based / filter based reporty
- sada základních + mnoho pluginů



# AGILE

- JIRA AGILE (dříve Greenhopper)
- silná podpora SCRUM a KANBAN v JIRA
- podpora SCRUM issuetypes: Epic, User Story, ...
- podpora Sprintů + následné reporty
- Agile boards



# CARGOCORE

QUICK FILTERS: PH DG Bloceři Only My Issues Recently Updated

VERSIONS

EPICS

All issues

**Obchodní podmínky**

CC-1 úkoly spojené s vytvořením nové verze obch. podmínek CargoCore

Issues 4  
Completed 3  
Unestimated 1  
Estimate 0

Create issue in epic

Linked pages

**Start obchodní spolupráce s dalšími firmami**

CC-5 úkoly spojené s nastartováním obchodní spolupráce s dalšími společnostmi

Issues 10  
Completed 6  
Unestimated 4  
Estimate 0

Create issue in epic

Linked pages

NANOMyčka Brno

Issues without epics

**Sprint 21** 6 issues

20/May/14 2:55 PM • 08/Jun/14 2:55 PM

Linked pages

- EG-19 Promyslet systém toku informací mezi CC a spolu Start obchodní spol...
- CC-20 Vymyslet email firmám se kterými budeme chtít s Start obchodní spol...
- CC-27 zaslat DG e-maily pro oslovování firem Start obchodní spol...
- CC-28 Callscript pro obchodníky Start obchodní spol...
- EG-29 vložit do Confluence chybějící dokumenty
- CC-30 sepsat businessplán k NANOMYČCE v Brně NANOMyčka Brno

**Backlog** 4 issues

Create Sprint

- CC-4 Zaslát Deloitte objednávku služeb - Obch.Podmínky Obchodní podmínky
- CC-17 Faktoring
- CC-25 Pomoc s tvorbou business plánu
- CC-26 Práce PH - květen 2014

CARGOCORE / CC-28

Callscript pro obchodníky

Estimate: Unestimated

**Details**

Status: Open

Component/s: None

Labels: None

Affects Version/s: None

Fix Version/s: None

Epic: Start obchodní spolupráce s dalšími firmami

**People**

Reporter: Petr Holodňák

Assignee: Dragan Gašić

**Dates**

Created: 20/May/2014 14:51

Updated: 20/May/2014 14:51

**Issue Links**

Add Link

There are no linked issues

**Description**

# CARGOCORE

SPRINT: Sprint 21 ▾ QUICK FILTERS: PH DG Blockeři Only My Issues Recently Updated

To Do In Progress To Be Reviewed Done

▾ Dragan Gašić 3 issues

- CC-20**  
↓ Vymyslet email firmám se kterými budeme chtít spolupracovat
- CC-28**  
↑ Callscript pro obchodníky

- CC-30**  
↑ sepsat businessplán k NANOMYČCE v Brně

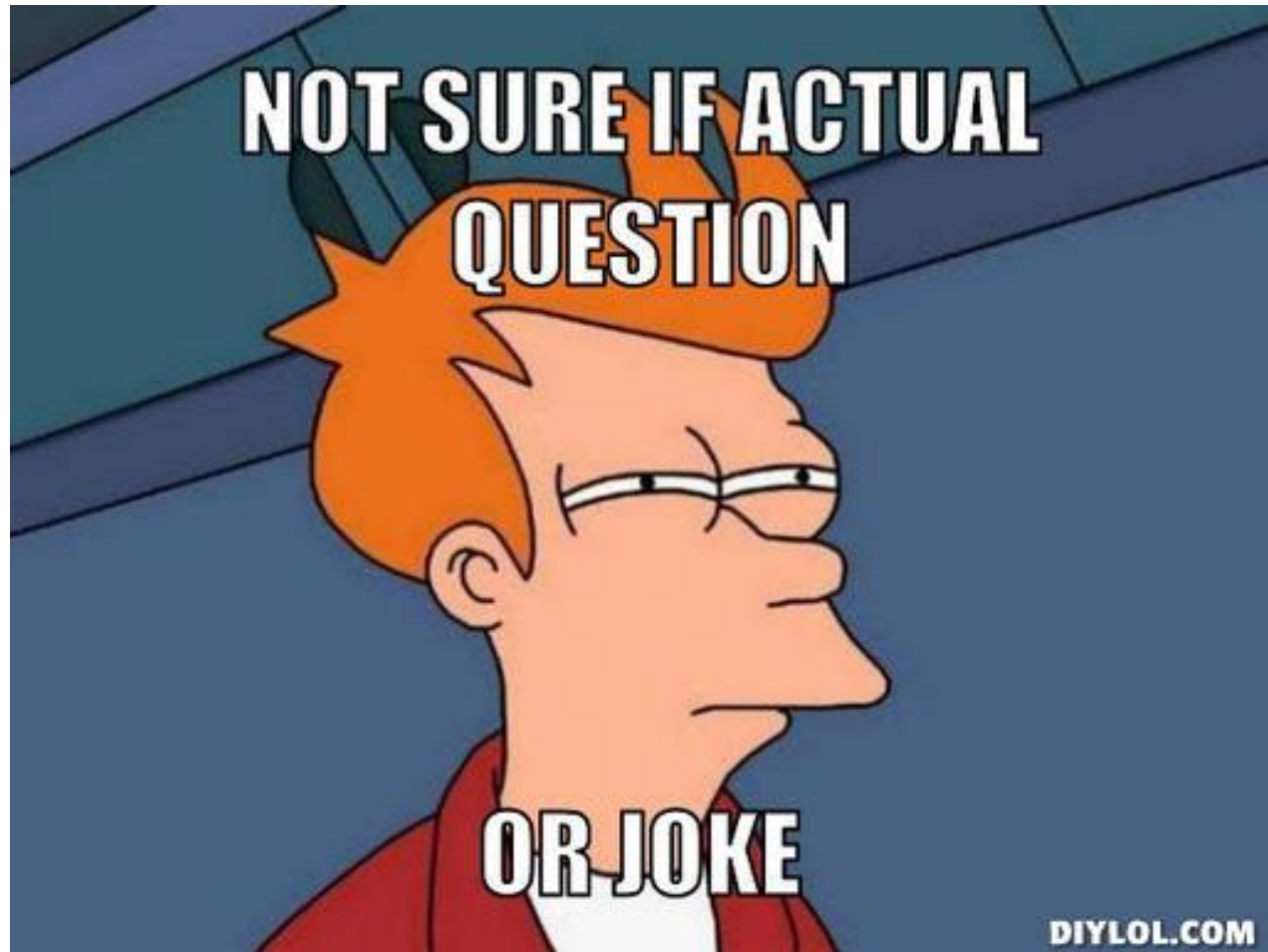
▾ Petr Holodňák 3 issues

- CC-27**  
↓ zaslat DG e-maily pro oslovení firem

- CC-10**  
↑ Promyslet systém toku informací mezi CC a spolupracujícími firmami
- CC-29**  
↑ vložit do Confluence chybějící dokumenty

# Q&A

- prostor pro Vaše dotazy a řešení problémů



# Pokročilá část workshopu





# Dashboards detailněji

- vytváření a sdílení



# Hromadné operace s tickety

- JIRA umožňuje hromadné změny polí u více issues



# AGILE boards podrobněji

- Tvorba a přizpůsobení SCRUM boardu
- Custom filters
- Swimlanes
- omezení WIP



# Další možnosti JIRA

- stovky dostupných pluginů, např.:
  - rozšířené možnosti timetrackingu
  - kapacitní řízení
  - propojení s Confluence
  - v posledních verzích Confluence a JIRA je kladen důraz na podporu SCRUMU – automatické vytváření artefaktů k SCRUM procesům (retrospektiva atd.)
  - diagramy
  - test management
  - více na <https://marketplace.atlassian.com/>



# Large scale installations

- JIRA nepodporuje clustering a load balancing
- Je ale připravená na velké instalace
- Dvě možnosti škálování:
  - škálování jedné instance
  - propojené instance



# Large scale installations

- Kritéria ovlivňující výkon:
  - Data
    - # issues
    - # příloh
  - Uživatelé
    - # aktivních uživatelů
    - # konkurentních operací
    - # e-mail notifikací
  - Konfigurace
    - Pluginy
    - Workflows (počet kroků a složitost)
    - Jobs a plánované úkoly (zálohování např.)
  - Hardware:
    - Konfigurace
    - Typ DB
    - OS

# Large scale installations

- Tabulka velikosti instalací u zákazníků Atlassianu: <https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/Scaling+JIRA>
- Sizing guide: <https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/JIRA+Sizing+Guide>
- JIRA as a support system: <https://confluence.atlassian.com/display/JIRA060/JIRA+as+a+Support+System>
- Case Study presentation - Verisign: <https://www.youtube.com/watch?v=CRjgRtDStXo>
- Performance tips: <https://answers.atlassian.com/questions/22592/is-your-jira-instance-growing-above-200-000-issues>



# Large scale JIRA - na co si dát pozor

- User management – Crowd
- Failover / HA - <https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/Failover+for+JIRA>
- Security





# Q&A

- prostor pro Vaše dotazy a řešení problémů
- rozsáhlá a dobře zpracovaná dokumentace Atlassian:  
<https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/JIRA+Documentation>
- Atlassian TV: <https://www.atlassian.com/tv/>



# Používejte JIRA!

Budete-li mít dotazy

- Neváhejte se zeptat 😊
- [jira@cerebra.cz](mailto:jira@cerebra.cz)



© CEREBRA s.r.o.

[www.cerebra.cz](http://www.cerebra.cz)

Pickova 1486/2, Praha - Zbraslav 156 00

IČO: 27538702